



Politique de confidentialité Intervenants externes et clients

Notre politique de confidentialité

Nous apprécions la confiance que vous avez envers Métaux Russel Inc. (« **Métaux Russel** », « **nous** », « **nos** ») et la protection de vos renseignements personnels est notre priorité. Cette politique de confidentialité (la « **politique** ») indique les pratiques de Métaux Russel, y compris de ses filiales et sociétés affiliées, concernant la collecte, l'utilisation, la sauvegarde, la divulgation, le transfert, l'accès, l'élimination et tout autre traitement (collectivement, le « **traitement** ») des renseignements à caractère personnel des personnes qui travaillent avec Métaux Russel pour le soutien, des services ou autres, ou qui visitent notre site Web (« **site Web** ») ou contribuent aux plateformes de médias sociaux de Métaux Russel. Aux fins de cette politique, les renseignements personnels (« **renseignements personnels** ») signifient l'information qui peut permettre d'identifier une personne, directement ou indirectement, par le biais de renseignements raisonnablement disponibles, mais ne comprennent pas l'information qui est utilisée dans le seul but de communiquer ou de faciliter la communication avec une personne en lien avec son emploi, son entreprise ou sa profession.

Cette politique représente la manière dont Métaux Russel s'assurer que vous êtes informés des pratiques et des politiques de traitement des renseignements personnels qui s'y rapportent.

Date d'entrée en vigueur

La présente politique prend effet à la date de la « dernière mise à jour » ci-dessus et restera en vigueur, sauf en ce qui concerne les dispositions qui seront modifiées à l'avenir. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique en tout temps. Les modifications, changements, ajouts ou suppressions entreront en vigueur immédiatement dès leur affichage sur le site Web ou à la suite d'un avis. En continuant à utiliser le site Web après la publication de ces modifications, vous reconnaissez la politique modifiée et vous acceptez de la respecter et d'être lié par elle. Nous réviserons également la date de « dernière mise à jour » figurant au début de la présente politique lorsque nous y apporterons des modifications.

Droit de retirer le consentement

Sous réserve de certaines restrictions légales et contractuelles, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels. Cela peut limiter notre capacité à vous fournir nos services, à agir en votre nom ou à nous engager

avec vous comme vous le souhaitez. Pour retirer votre consentement à un certain traitement par Métaux Russel, vous pouvez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels (coordonnées ci-dessous) par écrit pour lui indiquer que vous désirez retirer votre consentement. Métaux Russel vous informera des implications d'un tel retrait de consentement dans les 30 jours de votre demande écrite. Tout retrait de consentement s'appliquera par la suite et ne concernera pas les pratiques de traitement de l'information qui ont été entreprises antérieurement sur la base d'un consentement préalable.

Âge du consentement

Métaux Russel n'obtiendra pas sciemment le consentement de personnes mineures, gravement malades ou souffrant d'une incapacité mentale et obtiendra donc le consentement d'un parent, d'un tuteur légal ou d'une personne ayant une procuration pour une telle personne.

Si vous êtes une personne mineure, vous ne pouvez avoir accès ou utiliser le site Web qu'avec la permission ou l'implication d'un parent ou d'un tuteur.

Collecte et Traitement de vos renseignements Personnels

Types de renseignements personnels recueillis et traités

Les renseignements personnels recueillis par Métaux Russel recueille comprennent, sans s'y limiter :

1. Les renseignements d'identification et les coordonnées, notamment votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur, votre numéro d'assurance sociale, votre permis de conduire, votre date de naissance, vos antécédents en matière de crédit, votre pays de résidence et votre sexe.
2. Les renseignements sur les transactions, y compris les détails sur les transactions commerciales ou autres, comme l'achat de produits ou de services, les dons, le parrainage, l'historique d'achat et les tendances.
3. Les renseignements sur le paiement, y compris les détails de votre carte de crédit, vos renseignements bancaires et le paiement ou autres renseignements requis lorsque vous faites un achat ou payez pour un service.
4. Les renseignements sur l'utilisateur, y compris les messages et les images téléchargés/partagés dans un forum public, les forums de discussion et les séances de clavardage.
5. Les renseignements relatifs au marketing et à la communication, y compris vos préférences en matière de réception de messages marketing de notre part et de la part de tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication.

6. Pour les visiteurs qui utilisent le Wi-Fi, les renseignements suivants peuvent être recueillis : Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, y compris la navigation, la session, l'interaction, l'historique de recherche, la durée d'utilisation, la fréquence d'utilisation, les documents et les pages consultés, l'heure et la date d'accès, le nombre d'octets transférés, le nombre de clics par visite et d'autres comportements de l'utilisateur liés à notre site Web.
7. D'autres renseignements que vous nous fournissez volontairement, à nous, à nos employés ou à nos sous-traitants.

En outre, si vous nous contactez, nous pouvons conserver une trace de votre communication afin de vous aider à résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer.

Objectifs de la collecte et du traitement des renseignements personnels

Des renseignements personnels peuvent être recueillis par Métaux Russel à des fins qui comprennent, sans s'y limiter :

1. accéder et utiliser nos services et du site Web;
2. entretenir et améliorer de nos produits et services, ainsi que gérer notre entreprise dans le cours normal des choses, et tenir nos dossiers à jour;
3. exécuter des commandes que vous nous avez passées pour l'achat de produits, de biens ou de services, et accéder aux services et au site Web et les utiliser;
4. recevoir nos communications concernant des nouvelles électroniques, des courriels, des bulletins, des avis, des programmes, des événements et des activités;
5. vous aider lorsque vous communiquez avec le service à la clientèle, notamment pour diriger vos questions vers les personnes appropriées, enquêter sur vos préoccupations et y répondre, et pour améliorer et contrôler les réponses de notre service d'assistance à la clientèle;
6. gérer et protéger notre entreprise et le site Web, y compris le dépannage, l'analyse de données, les tests, la maintenance du système, le soutien, la communication et l'hébergement de données;
7. demander des soumissions;
8. présenter du marketing et de la publicité sur le site Web;
9. gérer les sondages, les concours, les tirages, les tombolas, les contenus adaptés à l'offre et autre matériel publicitaire en fonction de vos intérêts;
10. utiliser des données à des fins de développement commercial et d'étude de marché pour comprendre les caractéristiques démographiques, les centres

d'intérêt, les modes d'utilisation et d'autres caractéristiques des personnes, ainsi que pour suivre et analyser les tendances et les schémas;

11. se conformer à toutes les lois et exigences applicables.

Methods de collecte de renseignements personnels

a) Général

Les renseignements personnels peuvent être recueillis par Métaux Russel de différentes manières, notamment en personne, sur le site Web, par la poste, par courriel, par l'intermédiaire de formulaires de demande et de tiers que vous avez autorisés à divulguer vos renseignements personnels.

Si vous fournissez des renseignements concernant un tiers ou si vous autorisez un tiers à les fournir, nous assumerons que vous avez pris les mesures appropriées pour obtenir un consentement informé.

b) Appels téléphoniques

Pour maintenir un service de qualité, les appels au service à la clientèle de Métaux Russel peuvent être enregistrés. Si votre appel est soumis à un programme d'assurance de la qualité, vous serez prévenu avant de parler à un représentant.

c) Fichiers témoins et pixels-espions

Métaux Russel peut recueillir des renseignements personnels par l'intermédiaire de fichiers témoins sur notre site Web. Les fichiers témoins sont de petits fichiers texte dans votre ordinateur qui contiennent un identificateur unique nous permettant de vous reconnaître lorsque vous revisitez notre site Web. Cela nous aide à comprendre vos préférences selon vos activités sur le site Web, précédentes et courantes, nous permettant de vous fournir des services améliorés, de personnaliser notre contenu pour répondre à vos besoins et à des fins publicitaires. Nous utilisons également les fichiers témoins et les données de navigation pour recueillir des renseignements sur la date et l'heure de votre visite et sur l'information que vous avez recherchée et vue, ou sur les publicités affichées sur notre site Web lorsque vous avez cliqué.

Certains fichiers témoins sont automatiquement désactivés lorsque vous accédez au site Web et l'utilisez. Cependant, si vous n'activez pas les fichiers témoins, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les zones et fonctionnalités du site Web ni n'y accéder pleinement. Vous pouvez activer les fichiers témoins en visitant notre site Web et en cliquant sur « Activer les fichiers témoins ». Certains fournisseurs tiers peuvent également placer leurs propres fichiers témoins dans votre navigateur. Veuillez noter que cette politique ne couvre que l'utilisation des fichiers témoins de Métaux Russel et ne comprend pas l'utilisation des fichiers témoins par de tels tiers.

d) Données de parcours de navigation

Lorsque vous visitez le site Web de Métaux Russel, nous pouvons également recueillir des données de parcours de navigation (p. ex. l'adresse du serveur, le nom de domaine, le type d'appareil, le logiciel de navigation) qui peuvent également être entreposées sur notre site Web. Ces renseignements peuvent être combinés avec l'information que vous nous avez fournie, ce qui nous permettra d'analyser et de mieux personnaliser vos visites. Nous pouvons utiliser les données de parcours de navigation pour les analyses du trafic en ligne ou les analyses du commerce électronique sur le site Web, pour déterminer les caractéristiques du site Web qui sont le plus ou le moins efficaces ou utiles pour vous.

e) Appareils mobiles et renseignements sur l'emplacement

Les fonctionnalités du site Web de Métaux Russel sont accessibles à partir d'appareils mobiles dotés d'une connexion Internet. L'intention est de fournir des écrans qui sont optimisés pour la taille de l'écran et les systèmes d'exploitation. Sur certains appareils, les fonctionnalités peuvent être limitées. Si vous utilisez les services mobiles fournis par notre site Web, nous pouvons recevoir des renseignements vous concernant à partir de votre appareil mobile. Cela peut également inclure des renseignements sur votre localisation précise si vous avez activé les services de géolocalisation sur votre appareil mobile. Certains appareils peuvent vous permettre de refuser cette collecte ou cet accès et, dans ce cas, vous pouvez être en mesure d'interrompre ultérieurement la collecte ou l'accès. Veuillez consulter les paramètres de votre appareil pour plus de renseignements.

f) Médias sociaux

Si vous publiez une évaluation, faites un commentaire ou soumettez des renseignements personnels sur un forum public tel que des comptes de médias sociaux ou des forums publics sur notre site Web ou d'autres applications, vos communications peuvent être consultées par le public. Lorsque vous divulguez volontairement des renseignements personnels à des utilisateurs de Métaux Russel, nous ne pouvons pas contrôler ce qui peut être fait avec ce contenu. Vous devriez prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos renseignements personnels en n'affichant pas ou en ne publiant pas des renseignements que vous ne voulez pas voir tomber dans le domaine public. Bien que nous nous efforcions d'assurer le plus haut niveau de confidentialité, vous devriez consulter vos paramètres personnels de confidentialité pour restreindre davantage tout votre profil ou une partie de celui-ci ou d'autres contenus ou renseignements.

g) Autre

Métaux Russel peut recueillir des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre site Web, notamment lorsque vous accédez au site Web,

achetez des biens ou des services, vous inscrivez pour recevoir des bulletins d'information et de l'information, remplissez des enquêtes ou des formulaires en ligne, envoyez nos courriers électroniques ou y répondez, ou communiquez avec nous de toute autre manière.

Partage de renseignements personnels avec un tiers

Bien que vous concluez un accord de divulgation de vos renseignements personnels à Métaux Russel, conformément à la présente politique, nous pouvons déléguer notre autorité pour le traitement de vos renseignements personnels à des personnes et organisations tierces qui nous aident à fournir nos services et à gérer nos activités, et à d'autres fins, comme indiqué ci-dessous, y compris :

1. Fournisseurs, agents, sous-traitants et sociétés affiliées, y compris des entreprises que nous utilisons pour le stockage, le traitement et la livraison de services.
2. Le soutien administratif et technique, y compris les fournisseurs de services infonuagiques, le soutien TI et les fournisseurs d'analyses de données.
3. Les médias et le marketing, y compris les sociétés auxquelles nous faisons appel pour la publicité, le marketing, les relations publiques et les communiqués de presse.
4. Les agences de recouvrement en lien avec la collecte et la récupération de sommes en souffrance.
5. Les parties en rapport avec le financement, l'assurance, la vente, la titrisation, la cession ou toute autre forme d'aliénation de tout ou d'une partie de nos activités ou de nos actifs, qu'ils soient proposés ou effectifs.
6. Nous ne stockons pas de renseignements sur les paiements en ligne avec des cartes de débit/crédit, ils sont partagés directement avec nos fournisseurs de paiement tiers, y compris les institutions financières et les organismes de paiement.

Veillez vous référer à l'annexe 1 pour la liste des tiers sous-traitants pour traiter vos renseignements personnels.

Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels dans des situations où nous sommes légalement tenus ou autorisés à le faire. Il peut s'agir d'enquêtes criminelles, d'exigences gouvernementales en matière de déclaration fiscale, d'ordonnances judiciaires ou de cas où nous pensons que les droits et la sécurité d'autrui peuvent être menacés.

Si vous pensez qu'un tiers nous a divulgué vos renseignements personnels de manière inappropriée, veuillez le contacter directement. Si le tiers ne répond pas suffisamment à vos demandes, veuillez nous en informer immédiatement.

Gestion de vos renseignements personnels

Limite de la collecte et du traitement des renseignements personnels

Métaux Russel veille à ce que les renseignements personnels que vous lui fournissez ne soient accessibles en interne qu'aux personnes qui ont besoin d'y accéder pour accomplir leurs tâches et leurs fonctions, et en externe qu'aux prestataires de services ayant un motif légitime d'y accéder. Nous n'utiliserons pas ou ne divulguerons pas les renseignements personnels recueillis en dehors des objectifs décrits dans la présente politique, à moins que vous n'y ayez consenti ou que la loi ne l'exige ou ne l'autorise.

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas, ne louons pas et ne partageons pas à des fins de marketing les renseignements personnels que nous recueillons avec des tiers, à moins que vous ne consentiez ou ne nous autorisiez à le faire. Les renseignements personnels fournis à la société affiliée et aux prestataires de services tiers susmentionnés sont limités à ce qui est nécessaire pour leur permettre de fournir les services. Nous n'autorisons pas ces prestataires de services tiers à utiliser vos renseignements personnels à leurs propres fins et ne leur permettons d'accéder et de traiter vos informations personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions. Ces prestataires de services sont tenus par contrat de protéger tout renseignement personnel divulgué ou transféré par nous.

Précision des renseignements personnels

Métaux Russel prend toutes les mesures possibles pour que vos renseignements personnels soient précis, complets et à jour comme nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été recueillis. Si désiré, vous pouvez vérifier la précision et l'intégralité de vos renseignements personnels dans nos dossiers avec notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Malgré nos efforts, il peut y avoir des erreurs de temps en temps. Si les renseignements personnels dans votre dossier sont inexacts ou dépassés, nous corrigerons de telles erreurs rapidement. Vous pouvez demander la correction des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, bien que nous puissions avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouveaux renseignements que vous nous fournissez. Si des renseignements personnels inexacts sont envoyés par erreur à un tiers, nous lui communiquerons les modifications nécessaires, le cas échéant.

Apporter des changements dans votre compte

Vous pouvez réviser ou demander le retrait de renseignements personnels détenus par Métaux Russel si leur conservation n'est pas légalement requise. Si vous souhaitez que nous supprimions toutes les données vous concernant qui se trouvent sur nos serveurs, contactez-nous et nous vous aiderons à le faire. Vous trouverez nos coordonnées à la fin de la présente politique.

Conservation des renseignements personnels

Métaux Russel conservera vos renseignements personnels que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été collectés, y compris pour satisfaire aux exigences légales, comptables ou d'établissement de rapports. Lorsque vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous les éliminerons de manière sûre et efficace.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des renseignements personnels, nous tenons compte de leur quantité, de leur nature et de leur sensibilité, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos renseignements personnels, des objectifs pour lesquels nous les traitons et de la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos renseignements personnels (de sorte qu'ils ne puissent plus être associés à vous) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons les utiliser indéfiniment sans vous en avertir.

Demande d'aux renseignements personnels et traitement

Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels, ce qui vous permet de recevoir une copie des renseignements personnels que nous avons collectés auprès de vous et de l'information sur la manière dont nous les traitons. Il se peut que nous devions vous demander des renseignements spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès à vos renseignements personnels. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les renseignements personnels ne sont pas divulgués à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Métaux Russel pourrait ne pas toujours se conformer à votre demande d'accès à vos renseignements personnels pour des raisons particulières dont vous serez avisé, si applicable, au moment de votre demande.

Demande de suppression ou de retrait des renseignements personnels

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer ou de retirer vos renseignements personnels lorsqu'il n'existe plus aucune bonne raison pour nous de les traiter. Vous pouvez également nous demander de supprimer ou de retirer vos renseignements personnels lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement, lorsque nous avons traité vos renseignements de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus par la loi d'effacer vos renseignements personnels. Nous pourrions ne pas toujours nous conformer à votre demande de suppression de vos renseignements personnels pour des raisons légales particulières dont vous serez avisé par écrit dans les 30 jours de votre demande.

Demande de transfert des renseignements personnels

Vous pouvez demander le transfert de vos renseignements personnels à un tiers. Métaux Russel fournira vos renseignements personnels au tiers que vous avez choisi dans un format structuré, souvent utilisé et lisible par machine. Cette demande ne peut s'appliquer qu'aux renseignements automatisés que vous aviez consenti à ce que nous utilisions ou que nous avons utilisés dans le cadre d'un contrat.

Protection de vos renseignements personnels

Intégrité et sécurité

Métaux Russel utilise des mesures conformes aux normes de l'industrie, y compris des garanties administratives, organisationnelles, techniques et physiques, pour protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés. Nous mettons en œuvre des mesures et des processus pour nous aider à sécuriser vos renseignements personnels et à maintenir leur qualité, tels que (i) la conservation des fichiers électroniques dans un environnement sécurisé avec un accès et une utilisation limités ; (ii) le verrouillage des classeurs et la restriction de l'accès aux classeurs et à nos bureaux ; (iii) l'application d'exigences d'habilitation de sécurité à certains renseignements ; et (iv) l'utilisation de la protection par mot de passe et du cryptage. Nous révisons régulièrement notre politique de sécurité et nos politiques connexes afin d'adapter la technologie à l'évolution des nouvelles menaces et de surveiller nos systèmes pour garantir le plus haut niveau de disponibilité. Si vous avez des questions concernant la sécurité de notre site Web, vous pouvez les adresser à notre responsable de la protection des renseignements personnels.

L'accès à des renseignements confidentiels, sensibles et privés, y compris les renseignements personnels est restreint aux employés ou aux sous-traitants autorisés avec des raisons professionnelles légitimes. Les employés et les sous-traitants de Métaux Russel comprennent l'importance de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Tous les employés et sous-traitants devraient protéger la confidentialité des renseignements personnels.

Risques

Malgré les mesures de sécurité susmentionnées et les mesures importantes prises par Métaux Russel pour protéger vos renseignements personnels, aucune entreprise ne peut éliminer complètement tous les risques de sécurité associés au traitement des renseignements personnels. C'est pourquoi nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements personnels que l'on nous a fournis ou que nous avons reçus. Nous vous encourageons à ne fournir que les renseignements personnels que vous êtes prêt à communiquer à un tiers, à rester attentif aux communications suspectes et à nous signaler toute activité suspecte dans les plus brefs délais.

En cas de violation de nos mesures de sécurité concernant vos renseignements personnels, y compris l'accès non autorisé à ceux-ci, leur utilisation ou leur divulgation,

la perte de vos renseignements personnels ou toute autre violation, et s'il existe un risque que vous subissiez un préjudice important à la suite de cette violation, Métaux Russel vous avisera de cette violation et la signalera au commissaire à la protection de la vie privée.

Site web et applications régis par cette politique

Notre site Web ou les plateformes tierces sont régis par les dispositions et les pratiques indiquées dans cette politique. Notre site Web et de telles applications peuvent contenir des liens à des sites ou des applications tiers qui ne sont pas régis par cette politique. Bien que nous nous efforcions de ne proposer que des liens vers des sites ou des applications qui partagent notre engagement en matière de protection de la vie privée, sachez que la présente politique ne s'appliquera plus dès que vous quitterez notre site Web ou ces applications, et que nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de protection de la vie privée des sites ou des applications de tiers. Par conséquent, nous vous suggérons d'examiner soigneusement les politiques en matière de vie privée des autres sites et applications pour en apprendre davantage sur la manière dont les renseignements personnels sont recueillis, utilisés et divulgués.

LOI applicable

La présente politique et toutes les questions connexes seront interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario et aux lois fédérales applicables du Canada.

Renseignements personnels à l'extérieur du Canada

Les renseignements personnels fournis à nos fournisseurs de service peuvent être stockés à l'extérieur du Canada. Vous reconnaissez et acceptez que, par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être traités, utilisés, stockés ou consultés dans d'autres juridictions et qu'ils peuvent être soumis aux lois de ces juridictions. Par exemple, des renseignements peuvent être divulgués en réponse à des demandes valables émanant d'autorités gouvernementales, de tribunaux ou d'autorités chargées de l'application de la loi dans d'autres pays. Si vous êtes une personne physique résidant dans la province de Québec, veuillez noter que vos renseignements personnels peuvent être transférés en dehors de la province.

Demandes et préoccupations

Votre vie privée est très importante pour nous. Nous sommes heureux de vous fournir une copie de cette politique et de discuter de son contenu avec vous.

Le responsable de la protection des renseignements personnels de Métaux Russel s'occupe de la mise en œuvre de cette politique et du respect de ses dispositions et de toutes les lois applicables. Il peut également gérer toutes les questions et les préoccupations concernant cette politique, ainsi que les demandes d'accès aux renseignements personnels et les plaintes. Vous pouvez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels à :

Responsable de la protection des renseignements personnels, Métaux Russel Inc.
6600 Financial Drive
Mississauga (Ontario)
L5N 7J6
(905) 819-7357
pofficer@russelmetals.com

Annexe 1

Nom du tiers	Objectif
Moneris	Traitement des paiements
Mailchimp	Marketing et communication
Equifax	Rapport de crédit
Dun & Brad Street	Rapport de crédit
Intact Assurance	Rapport de crédit
EDC	Assurance de crédit
CRM	Suivi des risques de crédit