



**Métaux Russel Inc.**



**LEROUX**

Une division de Métaux Russel Inc.  
A division of Russel Metals Inc.

## Politique qualité

La direction et les employés de Acier Leroux une division de Métaux Russel Inc et Métaux Russel Inc région Québec. en tant que distributeur d'acier et de produits non-ferreux s'engagent à fournir à leurs clients des produits et services qui répondent ou dépassent leurs besoins spécifiques. Cet engagement est le reflet de notre politique qualité :

### Maximiser la satisfaction de nos clients tout en maintenant nos priorités **CEO**.

**CEO** représente :

Nos **Clients** :

- Comprendre leurs besoins spécifiques.
- Fournir des produits et services qui répondent à leurs attentes, par la qualité des produits livrés dans les délais prévus.

Nos **Employés** :

- Améliorer continuellement l'efficacité du système de gestion de qualité et des processus opérationnels, pour accroître la qualité de nos services.
- Former et responsabiliser les employés à l'efficacité de leur travail

Notre **Organisation** :

- Fournir aux employés des méthodes de travail actualisées et dynamiques provenant de l'expérience et des connaissances de notre personnel.
- Communiquer efficacement les besoins et les attentes de l'organisation.
- S'assurer que l'environnement, les ressources matérielles, humaines, financières et les outils de mesure sont en place pour assurer son succès.

Michel Vaillancourt Directeur Général, Québec

Daniel Vallières Contrôleur régional

Sylvie Léger Directrice régionale contrôle qualité

Jacques Lalancette Directeur Succursale Amos